

balance - Erziehungs- und Familienberatung, Neuss

### **Dienst /Einrichtung, ggf. Ort**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Als datenschutzrechtlich Verantwortlicher möchten wir Ihnen die Verarbeitung transparent machen und Sie in der nachfolgenden Datenschutzhinweise gemäß § 15 Gesetz über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung** können dies, entsprechend Ihrer Anfrage bzw. unseres Auftrags, die Caritas Sozialdienste Rhein- Kreis Neuss GmbH, die Caritas Seniorendienste Rhein- Kreis Neuss GmbH, oder der Caritasverband Rhein- Kreis Neuss e. V., sein, vertreten durch die Geschäftsführung bzw. den Vorstand.

Adresse: Montanusstr. 40, 41515 Grevenbroich  
 Telefon: 02181- 238 100  
 E-Mail: [datenschutz@caritas-neuss.de](mailto:datenschutz@caritas-neuss.de)

### **Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:**

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.  
 Adresse: Georgstr. 7, 50676 Köln  
 Telefon: 0221/2010 357  
 E-Mail: [datenschutz@caritasnet.de](mailto:datenschutz@caritasnet.de)

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Unterstützungsleistungen, z. B. einer Beratung. Ggf. werden in diesem Rahmen Anträge mit bzw. für Sie bearbeitet. Zur Fallbearbeitung kann ein Austausch mit den Kolleg\_innen erforderlich sein.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist Voraussetzung für eine zielführende und erfolgreiche Unterstützung bzw. Beratung oder die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann keine umfassende Bearbeitung erfolgen.

### **Rechtsgrundlagen**

Die Datenverarbeitung erfolgt nach § 6 Abs. 1 lit a) i. V. § 6 Abs. 1 lit b) KDG, ggf. in Verbindung mit weiteren:

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt nach § 11 Abs. 2 lit. a) KDG in Verbindung mit der Einwilligung bzw. Schweigepflichtentbindungserklärung.

### **Datenkategorien können sein**

- Stammdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail- Adresse
- Geburtsdatum
- Ggf. Angaben zur familiären, häuslichen Situation, zu Familienangehörigen
- Ggf. Einkommen/finanzielle Situation
- Ggf. Versicherungsdaten
- Ggf. Kontodaten
- Ggf. Besondere Kategorien: Gesundheitsdaten wie voraussichtlicher Geburtstermin, Diagnosen, Behinderung, Pflegegrad, ...

Freigabe	Bearbeitende	Version	Revision	Seite
Vorstand 29.05.24	DSK	2	05/29	1 von 2



- Ggf. Dokumentation der Beratungsinhalte
- Ggf. Weitere:

### Empfänger der Daten

Insbesondere werden Daten an nachfolgende Empfänger übermittelt:

keine

---

Darüber hinaus bedienen wir uns verschiedener Dienstleister als Auftragsverarbeiter in Bezug auf IT, Aktenvernichtung, Wartung technischer Geräte, Software-Hersteller etc.. Nach § 29 KDG wurden diese von uns geprüft und sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in unserem Auftrag.

### Übermittlung der Daten außerhalb der EU/ in ein Drittland

Sie erfolgt grundsätzlich nicht. Falls ja, dann nach:

### Dauer der Datenverarbeitung

Grundsätzlich vernichten wir Ihre Daten 4 Jahre nach Beendigung der Beratung und nach 10 Jahren im Falle einer Antragstellung (§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB); in begründeten Ausnahmen kann/muss auch eine längere Aufbewahrung der Daten erfolgen.

### Ihre Rechte

- Auskunft (über Ihre bei uns gespeicherten Daten), § 17 KDG
- Berichtigung Ihrer Daten, § 18 KDG
- Löschung, § 19 KDG
- Einschränkung der Verarbeitung, § 20 KDG
- Datenübertragbarkeit, § 22 KDG
- Widerspruch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, § 23 KDG
- Widerrufsrecht bei Einwilligung: Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie haben zudem nach § 48 KDG das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige kirchliche Datenschutzaufsicht ist das

Katholisches Datenschutzzentrum  
 Adresse: Brackeler Hellweg 144, 44309 Dortmund  
 Telefon: 0231/13 89 85-0  
 E-Mail: [info@kdsz.de](mailto:info@kdsz.de)

Freigabe	Bearbeitende	Version	Revision	Seite
Vorstand 29.05.24	DSK	2	05/29	2 von 2